

	Misión, Visión, Valores, Objetivos y Política de Calidad.	Código: MVVOPC Edición: 4 Fecha: febrero 2018
---	--	---

MISIÓN:

La Asociación Autismo Ávila, tiene como Misión ofrecer apoyos a las personas con autismo y sus familias para mejorar su calidad de vida y promover su inclusión en aquellos entornos en los que se encuentran con más barreras.

VISIÓN:

- Ser la entidad de referencia en la atención a personas con autismo y sus familias, así como, en la defensa de sus derechos.
- Fomentar la inclusión de las personas con autismo en todos los ámbitos y a lo largo de todo el ciclo vital.
- Ser una Asociación económicamente saneada y transparente.
- Trabajar de manera integrada y coordinada con el resto de recursos de la Comunidad y conseguir una estructura adecuada a las necesidades presentes y futuras.
- Ofrecer programas innovadores y de calidad que se ajusten a las necesidades de las personas con autismo y sus familias.

VALORES:

- Inclusión
- Perseverancia
- Compromiso e Implicación
- Profesionalidad y Eficacia
- Sensibilidad y Cercanía
- Calidad
- Innovación
- Cooperación

OBJETIVOS DE CALIDAD:

- Establecer y difundir la política de calidad y el alcance del sistema de gestión de calidad implantado.
- Identificar y describir la interacción de los procesos definidos para ofrecer, de forma coherente con su política de calidad sus servicios, teniendo como fin último la satisfacción de sus clientes.

POLÍTICA DE CALIDAD:

La Política de Calidad de la Asociación Autismo Ávila, tiene como objetivo ofrecer un servicio de calidad que facilite el fomento del desarrollo de las personas con autismo desde la primera infancia y su plena inclusión en la sociedad. Para ello asume los siguientes COMPROMISOS:

- Ofrecer un servicio especializado y personalizado de acuerdo con los criterios de eficacia y eficiencia, facilitando a los usuarios los recursos y el apoyo personal necesario para fomentar su desarrollo y plena inclusión en la sociedad.
- Lograr un equilibrio permanente y equitativo entre el incremento de nuevos usuarios y la calidad en el servicio.
- Ser flexibles y adaptarnos a las necesidades y expectativas de los usuarios y a los cambios sociales y económicos de la realidad vigente, siempre en defensa de los derechos de las personas con autismo.
- Desarrollar con transparencia los objetivos al servicio de los usuarios, los socios, la dirección y los financiadores.
- Conseguir una cultura de mejora continua del sistema de gestión de calidad, mediante el uso de los objetivos de calidad, los resultados de las auditorias, el análisis de datos, las acciones correctivas, preventivas, de mejora y la revisión por la Dirección.
- Compromiso con los requisitos legales y con los propios de la **Norma ISO 9001:2015**. En definitiva, compromiso de cumplimiento de mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de calidad, es decir, seguir un proceso constante de Planificar, Actuar, Evaluar y Mejorar.